



## **ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. ONS RETOURBELEID**

Alvorens artikelen te retourneren, neemt u contact op met ons op via: [info@winkelzusenzo.nl](mailto:info@winkelzusenzo.nl). Hierna vult u het retourformulier in, deze kunt u vinden op onze website onder 'Informatie'.

U kunt artikelen binnen 14 dagen na de aankoop retour sturen. Het product moet in dezelfde staat verkeren en het kaartje moet er nog aan hangen. Indien het product beschadigd of gebruikt is, zal er geen tegoedbon volgen. Controleer of u het retourformulier bij de retourzending heeft gevoegd en vermeld indien mogelijk een trackingnummer en een korte beschrijving van uw probleem. Mocht u de factuur nog in uw bezit hebben gelieve deze dan mee te sturen.

Winkel Zus & Zo raadt aan om een ontvangstbewijs en verpakkings-ID voor de retourzending van de pakjesdienst te verlangen, omdat het de opvolging van de retourzending indien nodig vergemakkelijkt. Winkel Zus & Zo zal voor de retours die in aanmerking komen een tegoedbon overhandigen. Wij zijn niet aansprakelijk voor retourzendingen via de post.

#### **1.1 VERZENDING**

Stuur uw aankoop terug naar: Winkel Zus & Zo, Vrijlandstraat 49 (Winkelcentrum Dauwendaele), 4337 EB Middelburg.

U bent verantwoordelijk voor de betaling van uw eigen verzendkosten voor de retourzending van uw artikel(en).

#### **1.2 TEGOEDBON**

Zodra uw retourzending is ontvangen en geïnspecteerd, sturen we u een e-mail om u van de ontvangst van uw artikel op de hoogte te brengen. We informeren u ook over de goedkeuring of afwijzing van uw retour. Indien goedgekeurd, zal een tegoedbon worden verwerkt. U krijgt hier uiteraard bericht van. Het zal mogelijk een enkele keer voorkomen dat een kledingstuk in de webshop gekocht wordt, terwijl deze net in de winkel zelf verkocht is. Uiteraard krijgt u dan direct uw betaling retour gestort en zullen wij kijken of wij nog een soortgelijk artikel voor u hebben.

## **2. PRIVACYBELEID**

### **2.1 WAT DOEN WE MET UW GEGEVENS?**

Wanneer u iets in onze webwinkel koopt, als onderdeel van het aankoop- en verkoopproces, verzamelen we de persoonsgegevens die u ons verstrekt, zoals uw naam, adres en e-mailadres. Wanneer u in onze webshop rondkijkt, ontvangen we automatisch het IP-adres van uw computer en komen we meer te weten over uw browser en besturingssysteem.

### **2.2 E-MAIL MARKETING**

Met uw toestemming kunnen we u e-mails sturen over onze winkel, nieuwe producten en andere updates.

## 2.3 TOESTEMMING

Wanneer u ons persoonsgegevens verstrekt bij voltooiing van een transactie, controle van uw creditcard, plaatsen van een order, regeling van een levering of retour van een aankoop, gaan we ervan uit dat u instemt met het verzamelen ervan en het gebruik voor die specifieke reden. Indien we uw persoonsgegevens vragen voor een secundaire reden, zoals marketing, zullen we u ofwel direct om uw expliciete toestemming vragen, of u de kans bieden om te weigeren.

## 2.4 TOESTEMMING INTREKKEN

Indien u zich, na eerder ingestemd te hebben, bedenkt, kunt u uw toestemming voor contact door ons, voor het verzamelen, gebruiken of bekendmaken van uw gegevens, op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen via [info@winkelzusenzo.nl](mailto:info@winkelzusenzo.nl) of door ons te schrijven: Winkel Zus & Zo, Vrijlandstraat 49 (Winkelcentrum Dauwendaele), 4337 EB Middelburg.

## 2.5 OPENBAARMAKING

Wij kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken indien de wet ons daartoe verplicht of indien u onze Algemene Voorwaarden niet naleeft.

## 2.6 X6 SOLUTIONS

Onze webshop wordt gehost door X6 Solutions. Zij bieden ons het online e-commerce platform dat ons toelaat onze producten en diensten aan u te verkopen. Uw gegevens worden opgeslagen via de gegevensopslag en databases van X6 Solutions. Ze bewaren uw gegevens op een beveiligde server achter een firewall.

## 2.7 DIENSTEN VAN DERDEN

Derden waarop wij een beroep doen zullen uw gegevens alleen verzamelen, gebruiken en openbaar maken voor zover zij dat nodig hebben om de diensten die zij ons bieden, uit te voeren. Bepaalde derde partijen die diensten aanbieden, zoals payment gateways en andere betaaldiensten, hebben hun eigen privacybeleid met betrekking tot de informatie die wij hen verplicht moeten verstrekken in verband met uw aankoopgerelateerde transactie. Voor deze aanbieders raden wij aan dat u hun privacybeleid leest zodat u begrijpt in welke mate zij uw persoonsgegevens zullen verwerken. U moet er vooral rekening mee houden dat bepaalde providers gevestigd zijn in of faciliteiten hebben die gevestigd zijn in een ander rechtsgebied dan het uwe of het onze. Indien u ervoor kiest om met een transactie door te gaan waarvoor de diensten van derden nodig zijn, dan kan uw informatie onderworpen worden aan de wetten van het/de rechtsgebied(en) waarin die dienstverlener of zijn faciliteiten zich bevinden. Zodra u de website van de winkel verlaat of naar een website of toepassing van derden wordt geleid, bent u niet langer onderhevig aan dit privacybeleid of de algemene voorwaarden van ons.

## 2.8 LINKS

Wanneer u in onze winkel op links klikt, kunt u weggeleid worden van onze site. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacyhandelingen van andere sites en raden u aan om hun privacyverklaring te lezen.

## 2.9 BEVEILIGING

Om uw persoonsgegevens te beschermen nemen we de nodige voorzorgen en volgen we de beste praktijken uit de branche om ervoor te zorgen dat ze niet verloren raken, misbruikt, geopend, openbaar gemaakt, gewijzigd of vernietigd worden. Indien u ons uw creditcardgegevens verstrekt, wordt de informatie geëncrypteerd door middel van secure socket layer technologie (SSL) en bewaard met een AES-256 encryptie.

## 2.10 MINIMUMLEEFTIJD VOOR TOESTEMMING

Door deze site te gebruiken verklaart u dat u meerderjarig bent in Nederland.

## 3. WIJZIGINGEN AAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor om onze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Bekijk ze dus regelmatig.

Wijzigingen en verduidelijkingen worden met onmiddellijke ingang van kracht na het publiceren op de website.

Indien we materiële wijzigingen aan dit beleid doorvoeren, zullen we u hier op de hoogte brengen dat het bijgewerkt is, zodat u op de hoogte bent van welke gegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken en onder welke voorwaarden we ze, in voorkomende gevallen, gebruiken en/of openbaar maken.

Indien onze winkel wordt gekocht door een andere onderneming of ermee wordt samengevoegd, dan kunnen uw gegevens aan de nieuwe eigenaren worden overgedragen zodat we producten aan u kunnen blijven aanbieden.